

# Farmtracking

Afprøvning af brugerflade og funktionalitet

01-01-2014

Anja Langgaard og Carl Aggerbo

## Formål

I forbindelse med projektet ”FarmTracking – fremtidens kontekstafhængige managementsystem” blev der i 2014 gennemført afprøvning af brugerflade og funktionalitet hos først 2 konsulenter og dernæst 3 landmænd.

For at kunne fange uhensigtsmæssigheder i det tænkte design og funktionalitet og opsamle eventuelle ændringsønsker tidligt i projektet, valgte vi at udføre afprøvningen ved hjælp af en papirprototype af den kommende app.

Konsulenter er ikke målgruppen for FarmTracking, men vi valgte alligevel, at gennemføre afprøvnings med 2 konsulenter, som specifikt har udtrykt ønske om at blive introduceret til projektet og komme med input. Konsulenter kender landmandens arbejdsgange og problemstillinger godt og vi vurderer, at deres input er relevant og anvendeligt. Samtidig brugte vi konsulentafprøvningen til at småjustere testmetoden inden afprøvningen hos landmændene.

## Rammer for afprøvningen

Afprøvningen blev gennemført på en 1 time for hver deltager. Deltageren fik en række opgaver, som vedkommende skulle demonstrere at kunne løse ved hjælp af papirprototypen og tænke højt mens opgaven blev løst. Efter opgaveløsningsdelen blev deltager spurgt om hans/hendes opfattelse af FarmTracking produktet og dets anvendelighed og fik samtidig mulighed for at komme med input til produktet.

De opgaver der blev stille i afprøvningen ses herunder i overskriftsform

- Du tjekker Farmtracking for nye påmindelser hjemme på gården
- Du åbner påmindelsen om Slæt af permanente græsarealer
- Du besøger din mark 6-0 og anvender FarmTracking til at få information om marken
- Du tjekker din ukrudts registrering på mark 6-0
- Du registrerer et problemområde med flyvehavre – et såkaldt hotspot
- Du går forbi gylletanken og får en notifikation på telefonen
- Du søger efter din flyvehavre registrering

Herunder vises de overordnede usability problemer ud fra de gennemførte afprøvnings og sidst i dokumentet sammendrag fra de enkelte afprøvnings.

## Usability problemer

Den tænkte navigering i FarmTracking er for dyb, brugerne har brug for hurtigt at kunne hoppe fra et sted i app'en til et andet. Herunder skal man hurtigt kunne få vist kort og starte en ny hotspot registrering. Brugerne tænker meget at hotspots er knyttet til en mark, hvor vi i udgangspunktet ikke har tænkt at lægge denne begrænsning på hotspot.

Det er ikke klart for brugerne, hvordan marklisten i en påmindelse kan bruges til at notere status på opgaven. Først viste vi et slet-ikon ud for hver mark, det turde brugerne ikke anvende. Så prøvede vi en OK/IKKE OK-slider den blev heller ikke forstået. Der skal arbejdes med at finde en god løsning.

Det at skulle vælge art i forbindelse med at registrere et ukrudts hotspot blev opfattet som meget omstændeligt. Der skal findes en simplere løsning.

Det blev synligt, at brugerne har brug for at kunne registrere hotspots på flere måder end vi først havde tænkt. Der skal arbejdes med en løsning som både tilgodeser

- En hurtig og nem punktregistrering
- En registrering hvor udbredelsen er vigtig (fx for økologiske landmænd) hvor området kan markeres ved at gå det
- En registrering som omfatter så stort et område af marken, at det ikke er optimalt at skulle gå området.

Generelt skal der arbejdes med overskuelighed i skærbillederne. Den forvirring der har været i enkelte situationer under afprøvningen kan dog måske skyldes, at der arbejdes med en papirprototype, som af gode grunde ikke er designet særligt pænt.

Flere har nævnt en generel bekymring omkring at FarmTracking udvikler sig til et værktøj, der konstant giver notifikationer og dermed forstyrrer en arbejdsdag. Der skal være stor fokus på, at indholdet i FarmTracking og de notifikationer der dannes er relevante forstyrrelser. Brugeren skal gerne have mulighed for via en opsætning at bestemme om der overhovedet skal komme notifikationer fra FarmTracking.

## Konsulent Erik Sandal hos LMO

Afprøvning gennemført den 02-09-2014.

Kunne godt bruge en Tracker funktion som på MyTracker. Han mener at vi med fordel kan vise, hvilke arealer der er "overkørt" og dermed hvor langt han nåede til sidst. Det kan f.eks. være når de har været hjemme og fylde sprøjten.

Case	Noter
<b>Tjek af dagens påmindelser</b>	(Henter Brillen for at kunne se)  Finder med det samme påmindelser – OK  Udsættelser er bestemt relevante – OK
<b>Læs slæt påmindelsen</b>	Er i tvivl om hvordan man udfører et job (Det kan man ikke).
<b>Besøg på mark 6-0</b>	Er i tvivl ved billede 3, syntes ikke det virker overskueligt.
<b>Tjek hotspot på mark 6-0</b>	Tænker ukrudt som om det "vinkes af" og ikke som om det oprettes. Tænker det formentlig som en "afkrydsningsliste".  Vigtigt at den lægges i DMDDB (AgroGIS) og at der findes konsulent login.  Konsulenter laver i forvejen ukrudtskort, men kan ikke håndterer flere år af gangen.
<b>Opret nyt hotspot</b>	Leder efter mark at registrerer på – Ved ikke at den selv finder marken.  Mulighed for foto i hotspot.
<b>Bruger passerer gylletanken</b>	Kender ikke Android alarmer  Bryder sig ikke om alarmer, så de skal kunne slukkes.
<b>Søg hotspot</b>	Alarm på Hotspot. (Tid og position)

## Økologi konsulent Anne Eriksen hos Jysk Landbrugsrådgivning

Afprøvning gennemført den 05-09-2014.

Anne anvender i dag Spotmarker til registrering af områder med ukrudt. Hun synes det er en rigtig god idé med det lovgivningsmæssige i FarmTracking. Hun er skeptisk overfor at anvende forskellige ikoner på mark kortet og ønsker i stedet forskellige farver.

Opgave	Observationer
<b>Tjek af dagens påmindelser</b>	<p>Påmindelser – OK opfattet.</p> <p>Forventer at kunne klikke for at få oplysninger om regler.</p> <p>Undlad at anvende "slet". Brug i stedet "OK" eller "Tjek".</p>
<b>Læs slæt påmindelsen</b>	<p>Lidt i tvivl om marken??</p> <p>Kan vi evt spare billed no 10 eller gøre det mere overskuelig.</p>
<b>Besøg på mark 6-0</b>	<p>Lidt i tvivl om læst og ulæst (evt som i mail boks).</p> <p>Billed no 9 virker tilsyneladende uoverskueligt.</p>
<b>Tjek hotspot på mark 6-0</b>	<p>Ønske om alarm og oversigt af hotspots når markgrænsen overskrides.</p>
<b>Opret nyt hotspot</b>	<p>Meget lang liste. Søg i stedet via stavning.</p> <p>Hele marken som hotspot er ikke relevant.</p> <p>Markering af ukrudt mm ved at "gå rundt om området".</p> <p>Evt foto til Hotspot.</p>
<b>Bruger passerer gylletanken</b>	<p>Tjek er ok.</p> <p>Ny position er forvirende</p> <p>Kan slå alarm til og fra. (Ønsker ikke selv alarmer på enheden).</p>
<b>Søg hotspot</b>	<p>Sotering på dato og mark.</p> <p>Hotspot bliver i systemet til de slettes. (ingen automatik)</p> <p>Navigation til hotspot.</p> <p>Evt søgning på ukrudtsart (flyvehavre).</p>

## Landmand Karl Nørgaard, Borup Byvej 65, 8920 Randers NV

Afprøvning gennemført den 15-09-2014

Karl prioriterer hotspot funktionaliteten højt. Han kunne ønske sig, at det var muligt at angive en forager som hotspot udbredelses område. Han forventer at data findes i Mark Online

Case	Noter
<b>Tjek af dagens påmindelser</b>	Finder omgående de to påmindelser
<b>Læs slæt påmindelsen</b>	Naturligt med påmind mig senere. Kender sine marker og behøver ikke liste.
<b>Besøg på mark 6-0</b>	Anvender "Tjek" - Ingen misforståelser.
<b>Tjek hotspot på mark 6-0</b>	Finder tilbage – Vælger marker.
<b>Opret nyt hotspot</b>	Finder tilbage. Finder ikke "opret nyt spot", men redigerer i et eksisterende spot. Finder endelig tilbage og finder "opret nyt spot" – Herefter OK – Savner "Hjem" funktion.
<b>Bruger passerer gylletanken</b>	OK
<b>Søg hotspot</b>	I tvivl men vælger Hotspot. Søger i hotspot, men mangler flyvehavre. Info: OK med dato, mark (behøver ikke mark navn)

## Landmand Finn Bay-Smidt, Ørrildvej 20, 8990 Fårup

Afprøvning gennemført 15-09-2014

Input:

- Korteste vej til hotspot (i kørespor).
- Anvender i dag Lommebog i traktor
- Forventer at data kommer i DMDB.
- Havde forventet info om randzoner.
- Forskellig levetid på hotspot skal kunne indstilles.
- Info om beskyttede/fredede områder
- Ved gyllekørsel sendes meddelelse til kommunen.
- Info om Alperegel
- Info om lyslederkabel mm.

Case	Noter
<b>Tjek af dagens påmindelser</b>	Finder App og klarer hurtigt og enkelt login Finder omgående de to påmindelser
<b>Læs slæt påmindelsen</b>	No 5 virker tilsyneladende lidt uoverskueligt – tager en del tid. Syntes det giver mening med påmind mig senere.
<b>Besøg på mark 6-0</b>	No 6A "Tjek" er ikke entydig. Kan ikke finde marker (2xtilbage). Efter at være kommet tilbage i menuen, går det fint. Også kortet er OK.
<b>Tjek hotspot på mark 6-0</b>	OK. Ingen problem.
<b>Opret nyt hotspot</b>	Kniber med at finde tilbage (2xtilbage) Vil først finde mark for at oprette. Herefter går det fint. Udbredelse burde måske tegnes ind – Forager.

<b>Bruger passerer gylletanken</b>	Kendte ikke android Alarm Finder fint vej, men finder den ikke relevant.
<b>Søg hotspot</b>	Søger via Marker inden det opgives og der søges via Hotspot. Forventer at kunne søge på ukrudtsniveau (flyvehavre)  Info: Dato, mark, kategori er OK

## Landmand Jacob Korsgaard, Klapskovvej 15, Tinning 8382 Hinderup

Afprøvning gennemført 30-09-2014

Anvender Claas Tracker

Input

- Fortæl hvornår temperaturen er til optimal sprøjtning (Matrigon, DFF)

Case	Noter
<b>Tjek af dagens påmindelser</b>	Finder påmindelser uden problem.  Tror han skal finde nyheder.
<b>Læs slæt påmindelsen</b>	OK – Helt uden problemer – Udsættelse logisk og meget relevant
<b>Besøg på mark 6-0</b>	Finder rigtigt tilbage via 2x tilbage  Forsøger at gå ind via Mark.
<b>Tjek hotspot på mark 6-0</b>	Bruger ikke selv ukrudtsregistrering. Vil ikke åbne software for at registrerer ukrudt.  Ønsker at kunne afsætte et spot via kortet (Vist som vi forventer at kunne?)  Tjek er OK.



<b>Opret nyt hotspot</b>	<p>Går via marker, kommer tilbage og finder nemt ud af at tilføje nyt hotspot.</p> <p>Ønske om ikke at komme igennem billedet med tilføj art.</p> <p>Ønsker det enkelt – bare skrive en note – ikke for avanceret.</p> <p>Tekst ændring i tast. "Anvend" ændres til "sæt punkt".</p>
<b>Bruger passerer gylletanken</b>	<p>Finder nemt igennem.</p>
<b>Søg hotspot</b>	<p>Virker OK. Køre dog ud på kortet i stedet for at vælge mark/kategori.</p> <p>Ønsker det simpelt.</p>